

Пользовательское соглашение сервиса

редакция от 01 июня 2017 года

1. Термины

- 1.1 **Сервис** — сайт smartbox.online, на котором размещен информационно-технологический сервис, включающий в себя программы для ЭВМ (далее Программы), работающие через Интернет, информационные материалы, панель управления настройками Программ.
- 1.2 **Администратор Сервиса** — ООО «Смартбокс Онлайн», обеспечивающий работу сервиса.
- 1.3 **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель или организация, оказывающая услуги по подключению к Сервису, сопровождению и поддержке, в соответствии с тарифным планом, размещенным на сайте предпринимателя или организации.
- 1.4 **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, заключившее договор на использование Сервиса с Исполнителем.

2. Общие положения

- 2.1 Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, договором Исполнителя, тарифными планами, опубликованными на сайте Исполнителя.
- 2.2 Настоящее Соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её публикации, если иное не указано в Соглашении.
- 2.3 После прохождения процедуры подключения на сайте www.smartbox.online Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае, если были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

3. Порядок предоставления доступа к Сервису

- 3.1 Доступ Пользователям к Сервису предоставляется после регистрации Пользователя на сайте www.smartbox.online. Объем доступа к Сервису определяется в соответствии с заключенным договором на использование Сервиса с Исполнителем и выбранным тарифным планом, опубликованным на сайте Исполнителя.
- 3.2 Администратор Сервиса и Исполнитель не иницируют и не контролируют размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияют на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знают и не могут знать, нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 3.3 Администратор Сервиса вправе отказать в предоставлении доступа к Сервису лицам, которые используют или намерены использовать его для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить доступ способом, иным, чем описано в настоящем разделе.

3.4 Использование Программ, входящих в Сервис, обеспечивается в соответствии с настоящим Соглашением и договором Исполнителя.

4. Общие положения о работе Сервиса

Администратор Сервиса:

- 4.1 Обеспечивает работоспособность Сервиса круглосуточно, семь дней в неделю, исключая праздничные дни. Администратор Сервиса вправе приостанавливать доступ к Сервису или отдельным Программам всем Пользователям или отдельным Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т.п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.2 Обработывает данные Пользователя на ресурсах лицензированных операторов связи;
- 4.3 Предоставляет доступ к Программам Сервиса в рамках выбранного тарифного плана;
- 4.4 Прилагает усилия для своевременного отражения изменений законодательства;

Исполнитель:

- 4.5 Использует номер телефона и электронную почту Пользователя в качестве основного способа связи с Пользователем;
- 4.6 Проводит обучение Пользователя работе в Сервисе;
- 4.7 Предоставляет индивидуальные консультации Пользователю по техническим и методическим вопросам использования Программ и Сервиса;
- 4.8 Расследует и решает проблемы, которые возникают у Пользователя по работе в Сервисе;
- 4.9 Информировывает Пользователя об изменениях функционала сервиса;
- 4.10 Оказывает дополнительные услуги по согласованию с Пользователем;
- 4.11 Взымает с Пользователя плату за Сервис в соответствии с выбранным тарифным планом и заключенным с Пользователем договором.

Пользователь:

- 4.12 Своевременно оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с договором и выбранным тарифным планом.
- 4.13 Не вправе передавать персональные регистрационные данные (логин и пароль), предназначенные для авторизации в Сервисе, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные в Сервисе с использованием логина, пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Администратор Сервиса не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 4.14 Уведомлен и обязан учитывать тот факт, что программное обеспечение, иные информационные материалы, к которым он получает доступ в рамках Сервиса, являются объектом исключительного права Администратора Сервиса и/или иных правообладателей, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.

5. Ответственность

- 5.1 Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2 За нарушение установленного порядка использования материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, к которым Пользователь получает доступ в ходе пользования Сервисом, Пользователь несет ответственность согласно действующего законодательства.
- 5.3 В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администратор Сервиса вправе приостановить доступ к Сервису до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения причиненных Администратору Сервиса таким нарушением убытков в полном объеме и/или в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с направлением соответствующего уведомления Пользователю.
- 5.4 Администратор Сервиса не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за:
- 5.5 Разглашение информации, которое возникло не по вине Администратора Сервиса, или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации, по запросу полномочных государственных органов.
- 5.6 Любые прямые и косвенные результаты, полученные Пользователем в ходе использования Программы, которые предоставляются только на условиях «как есть». Пользователь использует информацию, Программу и Сервис добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.
- 5.7 Совместимость программных продуктов, доступ к которым предоставляется в процессе оказания услуг, с конкретными аппаратными и программными средствами Пользователя.
- 5.8 Совокупная ответственность Администратора Сервиса ограничивается денежной суммой, уплаченной Пользователем по договору Исполнителю в качестве оплаты (по установленной Администратором Сервиса рекомендованной розничной стоимости Тарифов), за доступ к Сервису за месяц, предшествующий моменту возникновения претензии у Пользователя.
- 5.9 Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Соглашения и неподконтрольные Сторонам.